

Sostegno auto-gestito: Samuel, 49 anni

Lo sfondo: Samuel è un uomo di 49 anni che si dedica ai suoi hobby. Gli piacciono le auto, la musica e partecipa attivamente alle attività dell'Associazione finlandese CP, attraverso la quale può intervenire sulle cose che sono importanti per lui. Samuel lavora come tecnico del suono e ha una sua compagnia. Lavora anche come controllore del traffico nei festival estivi. Samuel ha la patente di guida da 30 anni e ha guidato l'autobus per 13 anni.

Nella sua vita quotidiana, Samuel ha bisogno di aiuto per le questioni relative alla salute, all'igiene e alle pulizie. Di tanto in tanto ha bisogno di un assistente personale anche per le commissioni quotidiane, ma è in grado di gestire da solo la maggior parte delle cose. In inverno Samuel ha bisogno di aiuto anche per spostarsi, perché è difficile usare una sedia a rotelle sulla neve. Grazie alla legge sui servizi e l'assistenza alle persone con disabilità, Samuel ha diritto ai servizi di trasporto da molto tempo, ma ne ha fatto uso molto raramente. Questo perché Samuel ha sempre avuto la sua auto e gli piace guidare.

Un sostegno auto-gestito nella pratica: I servizi di trasporto di Samuel sono stati notevolmente ridotti circa un anno fa, e ora riceve sostegno finanziario dalla città per la propria auto. Samuel raccoglie e conserva le ricevute per il carburante, i costi di riparazione essenziali, l'assicurazione e le revisioni del veicolo e le consegna all'Ufficio del Servizio Disabilità ogni mese. Usare la propria auto è molto più economico del servizio di trasporto.

Che cosa è cambiato: Per Samuel poter utilizzare la propria auto significa libertà: libertà di muoversi dove vuole e quando vuole. I servizi di trasporto della città possono essere utilizzati solo in aree specifiche e Samuel ha dovuto pianificare i suoi orari in base ad essi. Anche se Samuel ha usato spesso la propria auto anche prima del sostegno auto-gestito, ritiene che la sua qualità di vita sia migliorata significativamente dopo l'inizio dell'assistenza.

Samuel utilizza il suo budget personale anche per un servizio di assistenza a domicilio. Un assistente lo visita tre volte al giorno. Secondo Samuel, il servizio di assistenza a domicilio fornito dal settore privato è decisamente migliore di quello fornito dal Comune. Cambiare le date delle docce, ad esempio, è molto più facile con il fornitore di servizi privati. Samuel non ha più bisogno di pianificare il suo orario in base alle date stabilite per le docce, poiché può cambiare la data adattandola al suo orario, non il contrario.

Il fornitore di servizi di assistenza domiciliare di Samuel impiega meno di dieci persone. Grazie a questo, ogni dipendente conosce Samuel e le informazioni tra i dipendenti fluiscono senza intoppi. Anche se un'infermiera pubblica visita spesso Samuel, anche l'infermiera dell'azienda privata è facilmente disponibile. Samuel ritiene che sia facile per lui ottenere risposte alle sue domande sulla salute dall'infermiere del servizio di assistenza a domicilio, il che ha portato a una diminuzione delle visite al centro sanitario.

Il sostegno auto-gestito ha portato libertà e sentimenti di uguaglianza nella vita di Samuel. Vuole utilizzare il servizio in modo responsabile e riparare la sua auto se possibile. Samuel vede anche la nuova sistemazione come positiva per la città: ora che non deve più fare domanda per ulteriori



viaggi quando si muove al di fuori dell'area di servizio di trasporto, gli assistenti sociali hanno più tempo da dedicare ad altri utenti. Poiché Samuel guida un'auto da 30 anni, è anche molto importante per lui che il suo modo di fare, le sue capacità e il suo amore per la guida siano riconosciuti nel suo budget personale.